

De laptop reageert niet meer, is erg traag of heeft een ander probleem

Vraag hulp aan de leraar in de klas
Lees de FAQ's na op <http://ictsgc.be>.
Kijk je probleem daar beschreven staat.

Gelukkig,
Vul het aanmeldformulier in
zodat wij ook op de hoogte
blijven van alle problemen met
jouw laptop

Ja,
en het probleem
is opgelost

Het
probleem is nog
niet opgelost

Druk de toetsencombinatie
CTRL + ALT + DEL in en kijk of je de
draaiende programma's kan afsluiten.

Ja,
Ik kan programma's
afsluiten

Ik kan geen
programma's
afsluiten

Vul het aanmeldformulier in en
kom naar het laptoploket. Wij
helpen je daar verder.

Het
probleem is nog
niet opgelost

Start de laptop opnieuw
op

- Verwijder eventueel op oplaadkabel
- Druk de aan/uit knop meerdere seconden in. Lang genoeg tot je merkt dat de laptop helemaal uitvalt.
- Laat de laptop nu minstens één minuut met rust